

Digitalni Bezbednosni Vodič

Izbegavajte čuvanje ličnih podataka i PIN-ova na računaru i na mobilnom telefonu

Vaša lična karta je izuzetno važan dokument. Zbog toga nemojte čuvati skeniranu kopiju lične karte na računaru. Obavezno redovno pratite upotrebu i bezbednosne informacije o proizvodu koji koristite. Izbegavajte da PIN na debitnoj kartici i PIN za internet bankarstvo držite na svojoj kartici, u novčaniku ili u torbi ili ih čuvajte na mobilnom telefonu.

Izbegavajte deljenje podataka

PIN za e-bankarstvo / mobilno bankarstvo, detalji kartice, PIN kartice, mobilni kod za odobravanje koji se šalju SMS-om i jednokratne lozinke su vaši lični podaci. Iz sigurnosnih razloga morate izbegavati deljenje takvih podataka sa trećim stranama, uključujući osoblje naše Banke.

Uverite se da je računar siguran

Obavezno koristite licencirani operativni sistem i programe i redovno ažurirajte svoj operativni sistem i softver. Obavezno koristite zaštitne štitove kao što su antivirusni, anti-špijunski softver i lični zaštitni zid. Izbegavajte obavljanje bankarskih transakcija na zajedničkim računarima, poput Internet kafea itd.

Izbegavajte odgovaranje na e-poštu / pozive koji traže vaše lične podatke

Banke ne traže vaše lične podatke ili PIN-ove putem e-maila. Ako vam neko traži lozinku usmeno, pismeno ili putem IVR-a, nikada nemojte davati informacije u takvim slučajevima i nazovite naš kontakt na +383 38 245 245.

Ne pristajte da uzimate pomoć od ljudi koji vam daju svoje brojeve telefona da bi vam pomogli.

Uverite se da je nivo sigurnosti vašeg PIN-a visok

Ne birajte svoj PIN, koji uključuje posebne dane i datume, brojeve telefona, rođendan ili godinu osnivanja vašeg omiljenog tima, koje je lako otkriti.

<https://vvv.isbankkosova.com/EN> da biste koristili našu veb stranicu, jednostavno unesite www.isbankkosova.com u traku za adresu vašeg pregledača, umesto da kliknete na bilo koju vezu. Naša Internet podružnica koristi protokol „https“.

Izbegavajte upotrebu bežičnih mreža čija je bezbednost nepoznata

Bežične metode kao što su Vi-Fi, Bluetooth i infracrvena mreža mogu dovesti do rizika od neovlašćenog pristupa mobilnim telefonima. Zbog toga izbegavajte upotrebu bežičnih mreža čija vam je sigurnost nepoznata.

Izbegavajte prihvatanje datoteka prenesenih preko Bluetooth-a, čiji vam izvor i bezbednost nisu poznati; isključite takve aplikacije kada vam nisu potrebne.

Zaštitite svoj mobilni telefon pomoću aplikacija kao što su sigurnosni kod, zaključavanje ključeva kao i trenutni antivirusni softver.

Zlonamerni softver može da ukrade informacije na vašem mobilnom telefonu, pretražuje nešto bez znanja korisnika ili pošalje SMS. Za zaštitu od takvog softvera;

- Preuzmite mobilne aplikacije iz sigurnih prodavnica aplikacija
- Ne otvarajte e-poštu i priloge primljene od osoba koje ne poznajete
- Podržite zaštitu korišćenjem antivirusnog softvera